

TERMINOS Y CONDICIONES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ACONDICIONAMIENTO Y ENTRENAMIENTO FÍSICO ENTRE EMOTION FIT CENTER S.A.S. Y EL AFILIADO

Ambas partes convienen celebrar el contrato bajo las siguientes cláusulas.

PRIMERA – OBJETO: Por el presente Contrato EL PRESTADOR se obliga con EL AFILIADO a suministrarle los servicios de guía de entrenamiento físico de manera virtual, plan de entrenamiento e ingreso a la APP Trainingym. No está comprendido en este contrato ningún tipo de servicio de entrenamiento personalizado, se brindará una entrevista inicial de manera virtual donde el entrenador conocerá el estado físico del afiliado y objetivos de entrenamiento, luego de esto, el entrenador diseñará y asignará un plan de entrenamiento que será subido a la app trainingym. Durante el tiempo del contrato el afiliado tendrá asesoría de 6:00 am a 9:40 pm de Lunes a Viernes y sábados de 8:00am a 1:00pm de manera virtual, que consiste en la explicación de la rutina, guía en el uso de la app, dudas sobre el entrenamiento, más no un entrenamiento personalizado. Los servicios serán prestados por EL PRESTADOR de manera virtual o telefónica. EL AFILIADO podrá utilizar la app las 24 horas del día mientras tenga su afiliación activa. EL PRESTADOR podrá realizar cambios o modificaciones, ya sean parciales o totales a el “Reglamento de Servicios”, estos cambios serán notificados previamente a EL AFILIADO en los medios en los que EL PRESTADOR considere idóneo hacerlo. .

Parágrafo 1: Independientemente de sí el afiliado utiliza o no los servicios, no hay lugar a reembolso por el no uso del servicio. Los servicios contratados mediante el presente Contrato son personales e intransferibles.

Parágrafo 2: El afiliado deberá acordar una cita para la entrevista inicial con el entrenador.

Parágrafo 3: Este plan de entrenamiento no incluye el acceso a las instalaciones físicas de Emotion Fit Center, en caso de querer el acceso a las mismas deberá adquirir los planes de entrenamiento distintos a los que sean entrenamiento en “casa” o “a distancia”.

SEGUNDA – DURACIÓN: El término de vigencia del presente Contrato será de un mes calendario. Al vencimiento o terminación del contrato, las condiciones de prestación del servicio podrán variar, de lo contrario, seguirán rigiendo las estipulaciones aquí establecidas y en el Reglamento de Servicios.

*Tendrá un tiempo límite para comenzar la afiliación de máximo un mes después del pago.

TERCERA – VALOR Y FORMA DE PAGO: La cuota de afiliación del plan elegido por este medio online será pagadero con tarjeta débito o débito por cuenta bancaria, datos proporcionados por el afiliado, realizando el pago por medio de PAYU (plataforma de pagos online). Una vez vencida la afiliación, el AFILIADO deberá realizar nuevamente el pago del plan que desee y el proceso de afiliación por medio online o en el counter.

Parágrafo 1: Las tarifas de los planes están exentos de IVA al ser un servicio médico deportivo. A pesar de lo anterior, si en el futuro estos planes llegasen a gravarse con este u otro impuesto, serán asumidos por EL AFILIADO, según corresponda.

Parágrafo 3: En caso de mora total o parcial en el pago del plan, EL AFILIADO no tendrá derecho a la prestación de los servicios contratados, hasta tanto no realice el pago

Parágrafo 4: autorización de recaudo: En su calidad de titular de la cuenta que este designe, el AFILIADO otorga a la entidad financiera a debitar de la cuenta bancaria o tarjeta de crédito, el valor correspondiente a la transacción autorizada.

CUARTA - TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO: Sin perjuicio del derecho que tienen las Partes de terminar el presente Contrato de manera anticipada por mutuo acuerdo, EL PRESTADOR podrá terminar unilateral y anticipadamente el presente Contrato, sin que por ello haya lugar a indemnización alguna por: **(i)** El incumplimiento del EL AFILIADO en el pago oportuno y total de la cuota de afiliación del Plan al que se encuentre suscrito; **(ii)** trato indebido o irrespetuosos por parte de este hacia hacia los empleados de EL PRESTADOR.

QUINTA - DERECHOS DEL AFILIADO: Con la suscripción del presente Contrato EL AFILIADO adquiere exclusivamente los siguientes derechos frente a EL PRESTADOR: **(i)** Acceso a la APP trainingym ; **(ii)** Guía con entrenador deportivo de manera virtual **(iii)** rutina de entrenamiento **(iv)** A terminar unilateralmente el presente Contrato. En caso de terminarlo antes

de su vencimiento, no habrá lugar a la devolución del dinero equivalente a los días restantes de su suscripción; **(v)** Suspender la ejecución del Contrato por incapacidad médica hasta por 10 días hábiles, siempre y cuando, dentro de los cinco (5) días calendario siguientes a la fecha de terminación del período de la incapacidad, radique por correo electrónico ante EL PRESTADOR la incapacidad médica certificada por un médico de la E.P.S., o de los planes complementarios de salud, a la cual esté vinculado; **(vi)** A presentar sus inquietudes, solicitudes, quejas, felicitaciones o reclamos directamente a EL PRESTADOR, por los medios y formas establecidas en este contrato, y a que estas sean atendidas dentro de los términos legales establecidos para ello.

SEXTA – CONGELACIONES: EL AFILIADO no tendrá derecho a congelar el término de la afiliación a menos que se presente la situación establecida en DERECHOS DEL AFILIADO.

Parágrafo: Los tiempos de congelación no son acumulables con los de otros planes, y sólo podrán ser utilizados por EL AFILIADO en cada período respectivo contratado. Las congelaciones en ningún evento operan en forma retroactiva.

SÉPTIMA - OBLIGACIONES DEL AFILIADO: **(i)** Pagar en forma oportuna y completa el valor del Plan al cual se encuentre suscrito; **(ii)** Suministrar a EL PRESTADOR información completa y veraz sobre su estado de salud, antecedentes médicos, ocurrencia de cualquier lesión, limitación, contraindicación, enfermedad y/o patología; y **(iii)** Suministrar todos datos necesarios para ingresar a la IPS Emotion Fit Center.

OCTAVA - DERECHOS DEL PRESTADOR: **(i)** Modificar unilateralmente los horarios de las entrevistas con el entrenador, designar o remover libremente a los entrenadores o al personal que labora en la IPS Emotion Fit Center y que presten servicios a EL AFILIADO. Las modificaciones realizadas sobre los horarios, cantidades y entrenadores serán comunicadas a EL AFILIADO por el medio que EL PRESTADOR estime idóneo y efectivo para comunicar el hecho; y **(iii)** Reservarse el derecho admisión.

NOVENA - REGLAMENTO DE SERVICIOS: El “Reglamento de Servicios” podrá ser modificado unilateralmente por el PRESTADOR. No obstante, EL PRESTADOR comunicará las modificaciones realizadas sobre este a EL AFILIADO, con no menos de cinco (5) días calendario de anticipación a su entrada en vigencia a través de la cartelera de la IPS Emotion Fit Center, o por cualquier otro medio que EL PRESTADOR estime idóneo y efectivo.

DÉCIMA – NO RENUNCIA: Si alguna de las Partes no ejerce un derecho u opción establecido a su favor en este contrato, o no insiste en el estricto cumplimiento de sus términos, no podrá alegarse que tal hecho constituya renuncia a exigirlos en el futuro, ni aceptación a su futuro desconocimiento. Los derechos, privilegios y recursos establecidos en el presente Contrato son complementarios de aquellos que a favor de las partes establezca la Ley.

DÉCIMA PRIMERA - SOLICITUDES, TRÁMITES Y NOVEDADES: Todas las solicitudes, trámites y/o novedades que EL AFILIADO tenga en cuanto a la prestación de los servicios aquí contratados serán atendidas por EL PRESTADOR vía email: emotionfitcenter@gmail.com o whatsapp al número: 3112284191

Parágrafo: Las solicitudes o requerimientos que realice EL AFILIADO por algún canal o medio distinto a los señalados en esta cláusula no se entenderán efectuados a EL PRESTADOR.

DÉCIMA SEGUNDA – USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL. AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS: con la suscripción del presente Contrato, EL AFILIADO Autoriza, de manera previa, expresa, informada e inequívoca a EL PRESTADOR y a los terceros que EL PRESTADOR autorice, para tratar sus datos personales, con las siguientes finalidades: **(i)** mantener por cualquier medio conocido o por conocerse, una comunicación eficiente relacionada con sus productos, servicios, eventos o comunicaciones; **(ii)** realizar estudios sobre hábitos de consumo, investigaciones de marca, y determinar la calidad de sus productos, servicios, eventos, o comunicaciones; **(iii)** contratación, ejecución y comercialización de sus productos, servicios, eventos, comunicaciones o contenidos por cualquier medio; **(v)** la transmisión de datos a terceros para fines comerciales, administrativos, de mercadeo y/u operativos; **(vi)** mantener y procesar cualquier tipo de información relacionada con el negocio de EL PRESTADOR; **(vii)** las demás finalidades que determinen los responsables en procesos de obtención de datos personales; **(viii)** establecer comunicación para cualquier propósito relacionado con las finalidades que se establecen en el presente documento, ya sea mediante llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos y/o físicos; **(x)** auditar, estudiar, analizar y utilizar la información de la base de datos para diseñar, implementar y desarrollar programas, proyectos y eventos; **(ix)** auditar, estudiar, analizar y utilizar la información de la base de datos para la socialización de políticas, proyectos, programas, resultados y cambios organizacionales; **(x)** cumplir con leyes, regulaciones o procesos legales, para asegurar el cumplimiento de los términos y condiciones, para detener o prevenir fraudes, ataques a la seguridad de EL PRESTADOR o de otros, prevenir problemas técnicos o proteger los derechos de otros como lo requieran los términos y condiciones o la ley; **(xi)** los demás establecidos en la Ley. Con la suscripción de este Contrato EL AFILIADO manifiesta que ha sido informado por EL PRESTADOR del tratamiento de sus

datos personales la cual ha puesto a su disposición, el correo electrónico designado en la casilla de afiliación, para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de sus datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización. EL AFILIADO acepta y reconoce que sus derechos como titular de datos personales son los previstos en la Constitución y la Ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir así información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.

De conformidad con lo anterior EL AFILIADO manifiesta su consentimiento para que EL PRESTADOR trate y utilice con fines informativos y comerciales la información y datos personales suministrados a lo largo de la relación contractual. Para este efecto, y para dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, sobre Protección de Datos Personales, EL AFILIADO tiene derecho en cualquier momento a acceder a sus datos personales, a que sean rectificadas, modificadas o a denegar su utilización para los efectos arriba descritos, dirigiendo una comunicación escrita a las instalaciones de EL PRESTADOR o al correo electrónico emotionfitcenter@gmail.com

DÉCIMA TERCERA – NOTIFICACIONES: Las Partes acuerdan que las notificaciones judiciales que se les deba realizar, en razón de este Contrato, se remitirán únicamente por escrito a las siguientes direcciones:

EL PRESTADOR: Cra 58 # 131^a - 06 Local 2

EL AFILIADO: Dirección física, Teléfono , Correo electrónico proporcionados en el formulario de afiliación de la página web www.emotionfitcenter.com

DÉCIMA CUARTA – EDAD: En caso que el AFILIADO sea menor de edad, al firmar este contrato se da por entendido que su representante, mayor de edad, autoriza el ingreso a Emotion Fit Center s.a.s, y da por aceptado el contrato objeto de la afiliación. LA EDAD MÍNIMA PERMITIDA PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS DEL PRESTADOR ES DE 14 AÑOS.

DÉCIMA QUINTA - DECLARACIONES DEL AFILIADO. EL AFILIADO para efectos de celebrar el presente Contrato declara, manifiesta y acepta lo siguiente: (i) Que ha leído, entiende y acepta los términos, condiciones y tarifas pactadas en el presente Contrato respecto de los servicios contratados con el PRESTADOR; (ii) si el AFILIADO requiere copia del presente contrato puede realizar la solicitud vía email a la dirección: emotionfitcenter@gmail.com. EL PRESTADOR hizo visible a EL AFILIADO el “Reglamento de Servicios” (**Anexo No. 1**)

DÉCIMA SEXTA – RESPONSABILIDAD DEL AFILIADO: EL AFILIADO asume total responsabilidad por las lesiones físicas o accidentes ocurridos como resultado de la práctica incorrecta de los ejercicios o actividades que tienen lugar en las instalaciones de EL AFILIADO, así como por la inobservancia de las recomendaciones del personal de EL PRESTADOR

AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES EMOTION FIT CENTER S.A.S.

El AFILIADO afirma que es su interés desarrollar una relación o vínculo comercial o civil con **EMOTION FIT CENTER S.A.S.**, y en calidad de titular de datos personales, manifiesta que Autoriza de manera expresa e irrevocable a **EMOTION FIT CENTER S.A.S.** o a quién está deleguen, o a quién represente sus derechos, o a quién en el futuro detente su posición contractual por el presente documento otorga pleno consentimiento previo, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales, que pueden incluir entre otros, datos de carácter sensible como información médica y datos biométricos, sean recolectados, almacenados, usados, procesados, transferidos y/o transmitidos, a nivel nacional e internacional, por parte de **EMOTION FIT CENTER S.A.S.** o quien éste determine. A su turno, declara que entiende, acepta y recone que ha sido informado por **EMOTION FIT CENTER S.A.S.** del carácter facultativo de la entrega de datos personales de carácter sensible y autoriza para que trate sus datos personales con las siguientes finalidades: (i) enviar información sobre los productos, servicios comercializados por **EMOTION FIT CENTER S.A.S.** novedades, noticias y promociones propias y de terceros; (ii) enviar información sobre programas propios y de terceros, los cuales se podrán referir pero sin limitarse a, ofertas, estudios de los productos y servicios, boletines informativos, etc... mantener por cualquier medio conocido o por conocerse(iii) mantenga una comunicación eficiente relacionada con los productos, servicios, eventos, comunicaciones de **EMOTION FIT CENTER S.A.S.**; (iv) realice estudios

sobre hábitos de consumos, investigaciones de marca, y determinar la calidad de los productos, servicios, eventos, comunicaciones de **EMOTION FIT CENTER S.A.S.**; (v) contrate, ejecute y comercialice los productos, servicios, eventos, comunicaciones y contenidos de **EMOTION FIT CENTER S.A.S.**; (vi) transmita sus datos a terceros con los cuales se haya celebrado contratos con este objeto, para fines comerciales, administrativos, de mercadeo y/u operativos; (vii) las demás finalidades que determinen los responsables en procesos de obtención de datos personales para su tratamiento y que me sean comunicadas en el momento de la recolección de los datos personales; (viii) establezca comunicación con el AFILIADO para cualquier propósito relacionado con las finalidades que se establecen en la Política de Tratamiento de la Información de **EMOTION FIT CENTER S.A.S.**, ya sea mediante llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos y/o físicos y/o cualquier medio conocido o por conocerse; (viii) audite, estudie, analice y utilice la información de la base de datos para diseñar, implementar y desarrollar programas, proyectos y eventos; (ix) audite, estudie, analice y utilice la información de la base de datos para la socialización de políticas, proyectos, programas, resultados y cambios organizacionales; (x) cumpla con leyes, regulaciones o procesos legales, para detener o prevenir fraudes, ataques a la seguridad de **EMOTION FIT CENTER S.A.S.** o de otros, prevenir problemas técnicos o proteger los derechos de otros como lo requieran los términos y condiciones o la ley; (xi) los demás establecidos en la Ley.

Además, los datos personales del AFILIADO podrán ser utilizados para: (i) precisar, analizar y optimizar los productos y servicios existentes y futuros, propios y de terceros; (ii) reportar información sobre riesgos crediticios y el control y prevención del lavado de activos; (iii) realizar actividades de archivo, actualización, almacenamiento y procesamiento de información, sea por medio de **EMOTION FIT CENTER S.A.S.** o a través de terceros con quienes se contrate a tal efecto; y (iv) promocionar y mercadear productos y servicios nuevos y existentes, propios y de terceros.

Para conocer más sobre los derechos que le asisten, las formas para ejercerlos y las finalidades y tipos de tratamiento a los que sus datos personales serán sometidos, **EMOTION FIT CENTET S.A.S.** puesto a disposición del AFILIADO la Política de Tratamiento de la Información de **EMOTION FIT CENTER S.A.S.**, disponible en www.emotionfitcenter.com . Para este efecto y, para dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013, sobre Protección de Datos Personales, el AFILIADO reconoce y acepta que fue informado que tiene derecho en cualquier momento a acceder a sus datos personales, a que estos sean rectificadas, modificados, actualizados o a denegar su utilización, dirigiendo una comunicación escrita al correo electrónico emotionfitcenter@gmail.com ; o a la dirección física cra 58 # 131^a - 06 de la ciudad de Bogotá D.C., dirigida a Servicio al Cliente de **EMOTION FIT CENTER S.A.S.**

ANEXO NO. 1

REGLAMENTO DE SERVICIOS **EMOTION FIT CENTER S.A.S.**

La firma del Contrato implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación del presente Reglamento de Servicios (en adelante el "Reglamento"). La afiliación de EL AFILIADO es personal e intransferible. EL AFILIADO asume total responsabilidad por las lesiones físicas o accidentes ocurridos como resultado de la práctica incorrecta de los ejercicios o actividades que tienen lugar en las instalaciones de EL AFILIADO, así como por la inobservancia de las recomendaciones del personal de EL PRESTADOR.

Para su bienestar, EL PRESTADOR recomienda a EL AFILIADO seguir las indicaciones médicas e indicaciones de los instructores y demás coordinadores técnicos o empleados de EL PRESTADOR, para la práctica de actividad física.

1- AFILIACIÓN: Al firmar el Contrato, EL AFILIADO acepta totalmente y sin condiciones, los términos del Contrato y del presente Reglamento, así como sus eventuales enmiendas, adiciones y modificaciones. EL PRESTADOR podrá modificar cualquiera de los puntos enunciados en el presente Reglamento, dando en su caso, la debida comunicación a EL AFILIADO a través de los medios en los que EL PRESTADOR considere pertinente y conveniente. Al suscribir el Contrato, EL AFILIADO acepta sin ninguna modificación, todos los términos y condiciones contenidos en el Contrato y en el Reglamento. AL FIRMAR EL CONTRATO, EL AFILIADO RECONOCE QUE HA LEÍDO, ENTIENDE Y ACEPTA ESTAR SUJETO A LOS TÉRMINOS DEL CONTRATO Y DEL REGLAMENTO. A juicio de EL PRESTADOR, cualquier infracción de los términos y condiciones establecidos en el presente Reglamento, dará lugar a la terminación unilateral del Contrato por parte de EL PRESTADOR. Lo anterior sin perjuicio de las acciones legales a que tengan derecho de EL PRESTADOR para la reparación de los daños y perjuicios ocasionados por EL AFILIADO.

EL PRESTADOR se reserva el derecho de admisión de EL AFILIADO si al momento de la afiliación EL PRESTADOR, no cumple con las condiciones mínimas establecidas en el presente Reglamento y/o en el Contrato. El desacato o violación de las mismas dará lugar a la cancelación de los derechos de EL AFILIADO, como también en los casos en que su comportamiento sea considerado molesto, perturbador, inmoral o fraudulento.

EL PRESTADOR no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley.

2-MENORES DE EDAD. Todos los menores de dieciocho (18) años y mayores de catorce (14) años podrán afiliarse con EL PRESTADOR y utilizar todos los servicios, para ello sus padres y/o representantes autorizados, deberán dar por aceptado el presente contrato y reglamento.

3-CESIÓN DE DERECHOS. La afiliación sólo podrá transferirse a terceros en los siguientes casos: a)- Por la muerte de EL AFILIADO; y, b) – Por incapacidad médica debidamente certificada por una E.P.S. y/o por su médico de servicios de salud complementario. Para cada uno de estos eventos EL AFILIADO deberá consultar las políticas y condiciones.

La cesión de estos derechos deberá solicitarse por escrito dentro de los treinta (30) días calendario siguientes al hecho que la origina y la afiliación deberá encontrarse vigente.

4- EXPULSIÓN DEL AFILIADO: El contrato se dará por terminado al dirigirse irrespetuosamente al entrenador o personal de servicio, realizar bullying, realizar acciones que afecten la imagen de EL PRESTADOR, de cualquier acto de mala conducta, de cualquier acto que atente contra las buenas costumbres o que viole el presente Reglamento.

5-INGRESO. EL AFILIADO autoriza al prestador para recopilar, almacenar, procesar, actualizar y utilizar su información personal consistente en: nombre, apellidos, dirección física, correo electrónico, datos biométricos y edad, para su base de datos.

EL AFILIADO autoriza de manera previa, expresa, informada e inequívoca a EL PRESTADOR y a las personas que este autorice, para tratar sus datos personales, con la finalidad principal de (i) mantener una comunicación eficiente relacionada con los productos, servicios, promociones, eventos, comunicaciones y contenidos de EL PRESTADOR y/o comercializados por EL PRESTADOR por cualquier medio conocido o por conocerse, (ii) mantener comunicación eficiente relacionada con EL PRESTADOR, y (iii) la comercialización de los productos, servicios, promociones, eventos, comunicaciones y contenidos de EL PRESTADOR, así como el contacto a través de cualquier medio conocido o por conocerse, por ejemplo medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos), físicos y/o personales.

Si EL PRESTADOR verifica o sospecha que EL AFILIADO utiliza su afiliación de manera malintencionada, contraria a la ley, contraria a los términos y condiciones establecidos en este Reglamento y/o contrarios a la buena fe, procederá a cancelar su suscripción, sin derecho a reembolso.

Sólo se permitirá la utilización de las instalaciones de EL PRESTADOR, a quienes al momento del ingreso se encuentren al día en el pago de todas sus obligaciones con EL PRESTADOR. No se permitirá el ingreso de acompañantes durante el entrenamiento a no ser que tengan el carácter de invitados y se acojan a las condiciones del presente Reglamento.

6- HORARIOS DE OPERACIÓN. Los horarios de atención virtual son de Lunes a Viernes de 6:00am a 9:40pm y sábados de 8:00 am a 1:00pm. La app podrá ser utilizada las 24 horas del día.